観光立県おもてなし研修会

日本橋島屋コンシェルジュに学ぶ 最高のおもてなし

主 催 甲府商工会議所 共 催 やまなしブランドみやげ品協会

県外や国外からの来県者が増加する中で、"山梨に来てよかった"と思っていただくためには、心からのおもてなしが求められます。

そこで、ホスピタリティーの向上を図るため観光関係事業者等を対象に、当 セミナーを開催いたします。

甲成29年10月18日(水)午後1時30分~午後3時

場所の甲府商工会議所・ホールの参加費の無料

お申込み
必要事項をご記入のうえ、FAXにてお申し込みください。

お問合せ 甲府商工会議所 産業振興観光課 担当:渡井 TEL:055-233-2241 FAX:055-233-2131

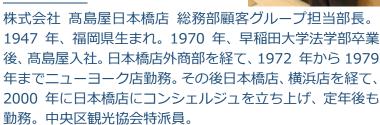
創業 180 年を超える老舗百貨店・髙 島屋の正面玄関に立ち続け、年間のベ 3万6千人の案内・相談・クレームに 応えるコンシェルジュの敷田氏。

クレームのお客様をファンに変える、どんな要望にも応える、そんな一歩先を行く「おもてなし」の心を学びます。

講師 敷田正法 氏

(日本橋髙島屋コンシェルジュ)

プロフィール



おもてなし研修会 申込書 FAX:055-233-2131		事業所名			
所在地				TEL	
				FAX	
氏 名		氏:	名		

[※]ご記入頂いた情報は、甲府商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。