

令和6年度 中小企業相談所事業計画（案）

中小企業相談所は、国の中小企業施策の1つである「経営改善普及事業」を推進することを目的に商工会議所内に置かれ、域内の中小・小規模事業者個々の経営改善・発達をサポートし、事業の運営は、知事の資格認定及び補助金を受けて設置している「経営指導員」があたります。

コロナ禍を乗り越え緩やかに景気が回復するものの、ロシアによるウクライナ侵攻の長期化に加えイスラエルとパレスチナ武装勢力間の衝突、円安、エネルギー高騰、物価高、人手不足など依然として厳しい状況にある中、小規模事業者の持続的発展を支援するため商工会議所と地元市町村が共同作成し経産大臣が認定する「経営発達支援計画」、中小企業支援に関する実務経験や知識を一定水準以上有する者として国が認定した「認定経営革新等支援機関」に基づき支援します。

体制としては、職員のうち11名の経営指導員と3名の補助員を主軸に金融・税務・労務や補助金申請など従来の指導に加え、目まぐるしく変化する事業環境へ対応し経営力向上の支援や事業承継・創業支援に取り組み、より専門的な相談等に際しては、本年度新設する専門家登録制度に登録いただいた専門家を直接事業所に派遣するなど、問題解決のため具体的・実践的なアドバイスによって支援してまいります。

【事業推進体制】

1. 中小企業相談所職員

(1) 経営指導員 11名 (2) 補助員 3名

2. 外部の専門分野指導員

(1) 記帳指導員 4名

■ (2) 専門家 弁護士、弁理士、税理士、中小企業診断士、社会保険労務士等の専門家

【重点項目】

- ◆ 事業環境変化への対応と経営力向上への支援
- ◆ 事業承継・創業の支援
- ◆ 事業継続力強化計画等策定支援による災害に強い企業の育成

[事業項目]

I 事業環境変化への対応と経営力向上への支援

1. 経営発達支援計画の推進

2. 中小・小規模事業者への経営支援

(1) 小規模事業者の経営計画策定支援

①財務分析、経営計画策定セミナーの開催

②個別相談への対応

③専門家を活用した支援

(2) 経営革新に関する支援

①相談への対応

②経営革新に取り組む企業の発掘

■③経営革新計画策定への支援

(3) 国・県（サポート連携拠点事業等）の施策活用

(4) その他の支援機関との連携

■ 3. 専門家を活用した経営支援

(1) 専門家登録制度の設置

(2) 専門家派遣による経営支援（事業環境変化対応型支援事業等）

(3) 専門分野における個別相談・支援

①法律、特許、経営相談会の実施（定期・不定期）

②その他専門家による相談対応

4. 公的制度を活用した支援

■ (1) 小規模事業者持続化補助金、ものづくり・商業サービス業生産性向上促進補助金等を活用した販路開拓・生産性向上等の取り組みへの支援

①事業計画書等申請書類作成及び事業実施支援

②申請手続き等支援

③制度の周知

■ (2) その他経営計画等策定・申請に関する支援

①経営力向上計画策定・申請への支援

②先端設備等導入計画策定・申請への支援

③その他制度に関する計画策定・申請への支援

(3) 国・県等の中小企業支援施策の積極的な情報提供

5. 金融に関する事業

- (1) 小規模事業者経営改善資金（マル経資金）の普及・調査・斡旋
- (2) 政府系金融機関融資の斡旋
- (3) 県制度融資等の調査・斡旋
- (4) 山梨県信用保証協会及び地元金融機関との連携・協力

6. 税務・経理に関する事業

- (1) 記帳・税務に関する相談・指導
- (2) 所得税・消費税確定申告書の作成指導
- (3) 記帳指導員による記帳継続指導
- (4) クラウド会計を活用した税務支援

7. 各種共済制度等への加入促進

- (1) 小規模企業共済制度
- (2) 経営セーフティ共済制度（中小企業倒産防止共済制度）
- (3) ビジネス総合保険制度
- (4) 情報漏えい賠償責任保険制度
- (5) 業務災害補償プラン
- (6) 休業補償プラン
- (7) 会員向け保険引受損保会社等との情報交換会の開催
- (8) 顧客開拓に優れた会員向け保険取扱代理店の表彰

II 事業承継・創業の支援

1. 事業承継円滑化に関する支援

- (1) 第三者承継（M&A）に特化した事業の研究
- (2) エリアコーディネーター設置による支援案件の発掘
- (3) 専門家を活用した支援
- (4) 相談への対応

2. 創業に関する支援

- (1) 創業セミナーの開催
- (2) 創業クラブの運営

- (3) 相談への対応

Ⅲ 事業継続力強化計画等策定支援による災害に強い企業の育成

- 1. 事業継続力強化支援計画に基づく支援
 - (1) セミナー、会報等を通じた周知活動の実施
 - (2) 甲府市関係機関との意見交換会の開催
 - (3) 専門家を活用した支援
 - (4) 山梨県と経済団体との事業継続計画協定締結に基づく施策への対応

Ⅳ 制度改正への対応

- 1. 消費税インボイス制度・改正電子帳簿保存法への対応
 - (1) 説明会等の実施
 - (2) 相談への対応

- 2. その他制度改正の周知と相談対応

Ⅴ ひとつづくりの推進

- 1. 経営実務に関するセミナーの開催
 - (1) 販売促進・販路開拓セミナー
 - (2) 経営戦略セミナー
 - (3) 接客・顧客満足向上セミナー
 - (4) 業務改善・経費軽減対策セミナー
 - (5) ICT活用セミナー
 - (6) その他経営に関するセミナー

- 2. 階層別・職種別セミナー等の開催
 - (1) 新入社員講座
 - (2) 新入社員フォローアップ研修
 - (3) 営業社員スキルアップセミナー
 - (4) その他カテゴリー別セミナー

- 3. 新春経済講演会の開催

- 4. 健康経営の推進

5. 会員企業社員相互の交流促進

- (1) 海外日系企業等視察研修

VI 関係機関・団体との連携強化

- (1) 企業支援に係る専門家所属機関等との連携

- (2) その他経済団体等との連携

VII 企業訪問・巡回の実施

- (1) 経営指導員による小規模事業者への巡回訪問

- (2) 地域・組合等小集団における金融等各種制度の普及