

# 観光立県おもてなし研修会

## 日本橋高島屋コンシェルジュに学ぶ **最高のおもてなし**

主 催 甲府商工会議所

共 催 やまなしブランドみやげ品協会

県外や国外からの来県者が増加する中で、“山梨に来てよかった”と  
いただくためには、心からのおもてなしが求められます。

そこで、ホスピタリティーの向上を図るため観光関係事業者等を対象に、  
当セミナーを開催いたします。

**日 時** 平成29年10月18日(水) 午後1時30分～午後3時

**場 所** 甲府商工会議所 ホール **参加費** 無 料

**お申込み** 必要事項をご記入のうえ、FAXにてお申し込みください。

**お問合せ** 甲府商工会議所 産業振興観光課 担当：渡井

TEL：055-233-2241 FAX：055-233-2131

創業180年を超える老舗百貨店・高島屋の正面玄関に立ち続け、年間のべ3万6千人の案内・相談・クレームに  
応えるコンシェルジュの敷田氏。

クレームのお客様をファンに変える、どんな要望にも応える、そんな一歩先を行く「おもてなし」の心を学びます。

### 講師 敷田正法 氏

(日本橋高島屋コンシェルジュ)

#### プロフィール

株式会社 高島屋日本橋店 総務部顧客グループ担当部長。  
1947年、福岡県生まれ。1970年、早稲田大学法学部卒業後、高島屋入社。日本橋店外商部を経て、1972年から1979年までニューヨーク店勤務。その後日本橋店、横浜店を経て、2000年に日本橋店にコンシェルジュを立ち上げ、定年後も勤務。中央区観光協会特派員。



おもてなし研修会 申込書  
FAX:055-233-2131

事業所名

所在地	TEL	
	FAX	
氏名	氏名	

※ご記入頂いた情報は、甲府商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。