

お客様の心をとらえる接客の基本

ディズニーランドに学ぶ接客術

お客様から人気があり、リピート率の高い企業として「東京ディズニーランド」はあまりにも有名です。なぜ長い間顧客に愛され続けているのか？それは、そこに働く従業員の接客マインドと技術の高さも要因の一つなのです。今回のセミナーでは、東京ディズニーランドでも実務経験のある講師が、ディズニーランドから学べる点も織り交ぜながら、お客様の心をとらえる接客術についてお教えいたします。

講座内容

- ◆ ディズニーランドの接客で学べる点は？
- ◆ お客様の心をとらえる対応ポイント
- ◆ 接客意識とモチベーション
- ◆ 言葉と動作の重要性

講師

NHKレポーター、ディズニーランドの実務経験を持った実践派講師！！



CS向上コンサルタント・トレーナー ^{ふじた りえ} **藤田 理恵** 氏

1957年横浜生まれ。1979年早稲田大学教育学部卒業。NHK 横浜放送局アナウンサー。財団法人国際科学技術博覧会協会 政府代表秘書。外務省儀典室・東京ディズニーランドに出向。筑波科学博 日本政府「歴史館」VIP担当。財団法人横浜博覧会 来賓接遇本部 VIP 担当を経て現在、社員研修講師として様々なコースを担当。

日時

平成30年11月15日(木) 18:00～20:00

会場

甲府商工会議所 2階 (甲府市相生 2-2-17)

受講料

無料

定員

50名 (定員になり次第締め切ります)

申込方法

申込書に必要事項をご記入の上、11月8日(木)迄にFAXにてお申込みください。

主催

甲府信金経営者の会 甲府信用金庫
甲府商工会議所との合同開催

問合せ先

甲府信用金庫(担当:内藤)
TEL: 055-222-0326

(切り取らずにこのまま送信してください。)

甲府信用金庫行 FAX 055-222-0236		セミナー受講申込書	
事業所名			
受講者氏名		受講者氏名	