

**受講
無料**

接客・顧客満足度向上セミナー 開催のご案内

"また行きたくなる"お店や会社・観光地になるために
再度見直そう！「心のこもったサービス」とは？

**気配り・心配りで感動を引き出す
おもてなしの心と
接客応対**



パート・アルバイト～経営者まで
どなたでも参加できます。
貴社の社員教育に是非お役立てください。

消費税増税・軽減税率に備えて！
消費税増税が延期になりましたが、経営者はじめ従業員の
方はこの期間に、今までの接客接遇を確認し、一人ひとりがCSを
意識した適切なマナーができるよう見直しと改善を図りましょう。

そこで本講座では、お客様と接する機会のある全てのビジネ
スパーソンに役立つ、お客様の感動を引き出す接客応対につ
いて演習を交えながらご指導いたします。

日時 平成 29 年 11 月 28 日(火)
14 : 00 ~ 16 : 00


会場 甲府商工会議所 2F 201 会議室
(甲府市相生 2-2-17)

定員 60 名 (先着順)

申込 下記申込書にご記入の上(切らずに)FAX送信頂
か、当所HPからお申込みください。なお、受講票は
事前発行しませんので当日そのまま来所ください。
FAX▶055-233-2131
HP▶[http://www.kofucci.or.jp/
seminar/](http://www.kofucci.or.jp/seminar/)

主催 甲府商工会議所
担当：羽田 TEL055-233-2241

【講師】 プレシャspartner 代表
小島 敦子 氏



全日本空輸株式会社にてグランドスタッ
プとして接客業務に従事。併せて社内人
事インストラクターとして人材の教育・育
成事業を担当。社内制度構築業務(顧
客満足)にも携わる。07年からコミュニケ
ーション心理学(NLP協会認定資格取得)
やコーチングを応用した研修・セミナー講
師として活躍中。

【内容】 職場ですぐ実践できるスキルの習得

- ◆お客様が期待する「おもてなし」とは
～感動を提供する「おもてなしの心」を知る
- ◆「おもてなしの心」を実践する3つの要素
～また「会いたい！来たい！」と思われるために
- ◆相手の心に好印象を残す接客マナー
～ワンランク上の立ち居振る舞いを実践する
- ◆お客様の購買心を動かす
コミュニケーションの図り方
～良好な人間関係をつくるための表現を実践する

接客・顧客満足度向上セミナー FAX055-233-2131		事業所名	
所在地	〒	TEL	
		FAX	
受講者名			

※ご記入頂いた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。