

# おもてなしの心を伝える話し方と伝え方

～経験から学んだ最高のおもてなし～

主催 甲府商工会議所観光運輸部会

お客様が受ける第一印象は、従業員の服装、態度、話し方、言葉づかいなどで決まります。ちょっとした気づかい。心づかいは誰にでもできる最大のサービスにつながります。しかしながら知識と理解がなければ、この「ちょっとした・・・」に気づくこと自体が大変むずかしいものです。高品質なサービスとお店のイメージアップを図るためには、心のこもった接客対応を継続していくことが大切です。全国各地の観光地にて「伝え方・話し方」講座を担当している講師にその体験談から学んだ最高のおもてなしをお教えいたします。



フリーアナウンサー

講師：村松 加王里（むらまつ かおり）氏

静岡県出身。静岡第一テレビの朝番組を担当し、その後 NHK、千葉テレビ、テレビ東京などでリポーターを務める。現在は司会業や講師業を中心に活動。

2012年に『しゃべらない会話術（青月社）』を出版し、これがきっかけで、NHK のあさイチに会話講師として出演

日時

令和元年 11 月 8 日（金） 13：30～15：00

場所

甲府商工会議所 201 会議室

参加費

無料

定員

50名（定員になり次第締め切りさせていただきます。）

お問合せ

甲府商工会議所 産業振興観光課 担当：渡井

TEL 055-233-2241 FAX 055-233-2131

お申込み

必要事項をご記入のうえ、FAX にてお申し込みください。

（切り取らずにこのまま送信してください。）

おもてなし研修会 申込書 FAX: 055-233-2131

申込書締切日 令和元年 11 月 7 日（木）まで

事業所名			
TEL		FAX	
参加者名		参加者名	

※本申込書にご記入頂いた個人情報につきましては、講演会に開催に係る受講者名簿の作成、出欠確認、講演会運営等に関する目的のみ使用します。