

現役お笑いタレント+とんかつ和幸・接客NO.1がお伝えする

コロナ禍に負けない！接客力アップで売上向上！

# 接客×クレーム対応研修

新型コロナウイルスの影響で売上減少を余儀なくされたお店等も多いと存じます。政府も様々な支援策を行っています。このような厳しい・売れない時代だからこそ、新しい利益の上げ方があります。「接客×クレーム対応」の法則を実践することで、現場の接客力がアップし、クレームもなくなり、「ファン」を増やすことができます。本研修では、面白い経歴の講師が接客に活かせるキーワードを笑いも交えながら、事例を中心に伝えます。ぜひ、この機会にご参加ください。

『M-1グランプリ』では1回戦敗退でも接客では日本一！



【講師】

現役お笑いタレント  
兼 接客コンサルタント  
日本クレーム対応協会・講師

**大島和也** 氏



【セミナー概要】

- ・政府の新型コロナウイルス感染症関連支援策
- ・withコロナでお客様は何を求めているのか
- ・お客様の心を捉える！  
withコロナでの接客×クレーム対応術
- ・売上を上げたいなら接客の武器を作れ！  
3密を考慮した接客術

【プロフィール】

短大を卒業後、小学校教諭となる。「20分休みに大島先生と遊ぶ予約リスト」が勝手に作られるほど子供や保護者からの人気を集めるが、どうしても夢を諦められずお笑いの世界へ。その後、芸人になるも、鳴かず飛ばず。生活の為、大手とんかつ屋チェーンでバイトを始めたところ、独自の接客方法で店舗の売上を一年で175%に成長させる。同社主催の接客コンテストでも日本一に輝く。本業のお笑いではM-1グランプリ 3年連続1回戦敗退。《受賞歴》とんかつ和幸グループ「接客コンテスト 全国大会」優勝  
《メディア出演歴》NHK「オンバト+」、NHKラジオ「サンドウィッチマンの天使のつくり笑い」他

**楽しく学べ、翌日から即！実践できる内容です！**

**日時** 2020.11.11(水) 14:00~16:00

**場所** 甲府商工会議所 5階多目的ホール (甲府市相生2-2-17)

**受講料** 無料

**定員** 50名

お問い合わせ 甲府商工会議所 中小企業振興部 担当 土橋 (TEL 055-233-2241)

お申し込み FAX 055-233-2131 HP (<https://kofucci.or.jp/seminar/20201111/>) →



●新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、当日はマスクの着用をお願い致します。

●新型コロナウイルス感染症の影響によりセミナー開催を中止する場合がございます。予めご了承くださいませ。

FAXでお申込みの場合は、こちらの申込書へご記入ください。		事業所名	
所在地	TEL		
	FAX		
氏名	氏名		

ご記入頂いた情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供に利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。