

消費税増税・軽減税率導入に備える

「お客様目線」で売上を伸ばす方法



消費税の軽減税率導入・税率引き上げに備えて経営力を強化するために

消費税率の引き上げや軽減税率制度の導入に伴い、国内消費の低迷や、企業における事務作業の増加等が予想されます。そのような大きな環境変化に柔軟に対応できる経営力をつけるために、経営者は自社の強みや弱みなどを認識し、経営課題を解決していかなければなりません。そこで、本セミナーでは、消費税引上げや、軽減税率制度の概要を説明するとともに、経営力強化として販路開拓、販路拡大につながるセミナーを開催いたします。

インターネットやスマホの普及に伴い、気になったことを「検索をする」行動が当たり前になりました。「検索トレンド（検索語）の動向」は顧客ニーズ・関心・悩み等を反映したものとなっており、現実の需要動向を映し出す貴重なデータです。検索トレンドを調査するツールは無料を含めて多く存在しており、誰でも気軽に使用することができます。このセミナーではツールの紹介だけでなく、自社のサービスを顧客に伝えるにはどのようにすればよいか？またその顧客との接触方法について、ワークや他社事例を交えて考えます。

日時

令和元年 9月3日(火)

14:00~16:00

会場

甲府商工会議所

講演内容

- ◆消費税価格転嫁・軽減税率制度の概要
- ◆IT ツールを使って需要の動向を『知る』
- ◆お客様の隠れたニーズを探る
- ◆自社にとって重要なお客様に集中して伝える
- ◆お客様との接点を考える方法



講師

ながとも いちろう
永友 一郎 氏

ホームページコンサルタント永友事務所代表。中小零細企業に特化したHPコンサルタント。難しい言葉は必ず易しい言葉に置き換えて具体的に解りやすい講義をするため20~80代までの受講者様にレベルを問わず好評を得ている。実行すべき内容をその背景や理由を明確にするので「帰ってからすぐに実行できる」充実した講義との声が多い。

【著書】ゼロからはじめる 売上アップのためのネット活用 「覚えること」「やること」一問一答 (翔泳社：共著)

■定員：50名

■受講料無料

お問い合わせ 甲府商工会議所 中小企業振興部 担当 羽田 (TEL 055-233-2241)

お申し込み FAX 055-233-2131 HP (<http://www.kofucci.or.jp/seminar/>)FAXでお申込みの場合は、
こちらの申込書へご記入ください。

事業所名

所在地

TEL

FAX

氏名

氏名

※ご記入いただきました情報は、各種連絡・情報提供にのみ利用させていただきます。
※当会から連絡が無い限り、受講可能ですので、当日は直接会場へお越しください。